

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE USO Y VENTA "LegalBananas®"

1. TITULAR Y RESPONSABLE DE "LEGALBANANAS®"

Razón social: Security Legal BiT SAS

NIT (Número de Identificación Tributaria): 900.608.674-1

Domicilio: Carrera 13 No. 94A - 44 Of. 502 Bogotá D.C. Colombia.

Correo electrónico (para PQRS): info@legalbit.co

Dominio: <https://legalbananas.com/>

2. RECONOCIMIENTO Y ACEPTACIÓN

Este documento contiene los Términos y Condiciones (T&C) de uso del sitio web <https://legalbananas.com/> (LegalBananas®). Estos términos deben entenderse en forma armónica con las leyes colombianas e internacionales vinculantes, así como con el numeral de normativa aplicable de estos T&C y la información dispuesta en nuestro sistema.

Los presentes términos tienen por objeto definir los derechos y obligaciones contractuales de SLB y los Usuarios de los productos ofrecidos mediante LegalBananas® en el contexto legal de una venta electrónica a distancia o una suscripción a los servicios y productos que pueda ofrecer LegalBananas®.

Security Legal BiT SAS (SLB). se reserva el derecho de modificar el contenido de LegalBananas® y de estos T&C en cualquier momento, sin previo aviso a sus consumidores o usuarios, en caso de modificaciones sustanciales LegalBananas® enviará a los usuarios o consumidores un correo electrónico notificándoles los cambios realizados, cualquier modificación será publicada en la página web de LegalBananas®. Los usuarios o consumidores tendrán treinta (30) días calendario para aceptar o rechazar los cambios; si en este tiempo los usuarios o consumidores rechazan las modificaciones, SLB dará por terminado el contrato de manera unilateral y deshabilitará la cuenta de los usuarios o consumidores que hayan rechazado los cambios, estos últimos, no recibirán ningún tipo de indemnización o devolución por la terminación en cuestión. En caso de que los usuarios o consumidores guarden silencio durante el tiempo señalado, SLB presumirá como aceptadas tácitamente las modificaciones.

Al acceder, permanecer y continuar usando LegalBananas® usted está aceptando sin reservas estos T&C, Políticas de Privacidad y Cookies.

Se entiende que el usuario ha comprendido y aceptado estos T&C desde el momento en que se registra en LegalBananas®. Si no está de acuerdo y no entiende la totalidad o parte de estos T&C, no se registre y evite ingresar a nuestro sitio web www.legalbananas.com. O realice las debidas preguntas sobre las dudas que le puedan generar los presentes T&C en info@legalbit.co.

LegalBananas® NO BRINDA NINGÚN ASESORAMIENTO LEGAL

3. DEFINICIONES

Para efectos de este documento, y de acuerdo a las leyes colombianas, los siguientes términos se emplean conforme a los significados aquí indicados:

- **Consumidor o usuario:** toda persona natural o jurídica, pública o privada que adquiera, disfrute o utilice un determinado producto, servicio o información, cualquiera que sea su naturaleza, en www.legalbananas.com para la satisfacción de una necesidad propia, privada, empresarial, institucional o similar.
- **Calidad:** condición en que un producto cumple con las características inherentes y las atribuidas por la información que se suministre sobre él.
- **Garantía:** obligación temporal, solidaria a cargo del productor y el proveedor, de responder por el buen estado del producto y la conformidad de este con las condiciones de idoneidad, calidad y seguridad legalmente exigibles o las ofrecidas. La garantía legal no tendrá contraprestación adicional al precio del producto.
- **Idoneidad o eficiencia:** aptitud del producto para satisfacer la necesidad o necesidades para las cuales ha sido producido o comercializado.
- **Información:** todo contenido y forma de dar a conocer los servicios, productos, publicidad, noticias entre otros ofrecidos o puestos a disposición por www.legalbananas.com.
- **Producto:** todo bien o servicio ofertado y puesto a disposición al público en general por www.legalbananas.com.
- **Publicidad:** toda forma y contenido de comunicación que tenga como finalidad influir en las decisiones de consumo.

4. OBJETO DE LEGALBANANAS®

LegalBananas® es una plataforma tecnológica alojada en internet que permite la creación automática de documentos a través de plantillas prediseñadas por LegalBananas® y por los propios usuarios, previa suscripción. Adicional, LegalBananas® permite la firma electrónica de documentos elegidos por los usuarios mediante tecnología Blockchain. LegalBananas® NO brinda ningún asesoramiento legal, el diseño de documentos a través de las plantillas es totalmente automatizado y no está sujeto a ningún modelo o borrador, revisión y modificación por parte de SLB así como de ninguno de sus gerentes, trabajadores, socios o cualquier otra persona natural o jurídica.

5. CONDICIONES DE USO

El consumidor o usuario se compromete a usar LegalBananas®, respetando en todos los casos el principio de la buena fe y demás principios generales de derecho, así como todas las leyes colombianas e internacionales aplicables a la regulación de las relaciones comerciales con

personas y empresas públicas y privadas. Expresamente el consumidor o usuario se obliga a no realizar cualquiera de los siguientes actos, indicados de manera enunciativa:

1. Suplantar la identidad y edad de alguna persona natural o jurídica, pública o privada.
2. Violar alguna ley nacional o internacional a través del servicio mismo de LegalBananas®.
3. Causar molestias o perturbar a terceros.
4. Recopilar o almacenar datos de terceros o acerca de ellos sin la debida autorización.
5. Utilizar algún equipo, software o programa similar para interferir o intentar interferir en el funcionamiento adecuado de LegalBananas®.
6. Tomar alguna medida que implique una carga irrazonable o desproporcionada sobre la infraestructura de LegalBananas®.
7. Utilizar LegalBananas® de alguna forma que no sea para lo expresamente autorizado.
8. Utilizar algún robot, *spider*, o algún otro dispositivo automático, o proceso manual para controlar o copiar algún contenido de LegalBananas®.
9. Reproducir, duplicar, copiar, vender, revender o explotar, con o sin algún fin comercial, alguna parte o todo de la información o contenido de LegalBananas®.
10. Utilizar términos o expresiones injuriosas, intimidatorios, calumniantes o contrarias a las buenas costumbres, o transmitir información o material que pueda, concreta o eventualmente, violar derechos de un tercero o, que contenga virus o cualquier otro componente que pueda dañar el software o hardware que soporta LegalBananas®.
11. Cualquier otra conducta que atente contra el funcionamiento de LegalBananas®, incluido el software y hardware, así como ante cualquier persona natural o jurídica, pública o privada.
12. SLB se reserva el derecho de solicitar cualquier prueba de edad de los usuarios.

5.1. Responsabilidades del usuario:

1. Se declara jurídicamente capaz de obligarse ante los presentes T&C y a cualquier acto jurídico que surja o pueda surgir mediante el acceso, uso o navegación de LegalBananas®.
2. Los nombres de usuario y contraseñas son personales, y deben ser considerados confidenciales e intransferibles. El consumidor o usuario es en todo momento el único responsable de todos los actos y omisiones, propios y de terceros, a quienes llegue a permitir el acceso y uso de LegalBananas® y está de acuerdo en indemnizar a SLB por todas las reclamaciones y pérdidas relacionadas con tales actos y/u omisiones.
3. El consumidor o usuario es responsable de mantener la seguridad y el buen uso de su cuenta y contraseña. SLB no puede y no será responsable por cualquier pérdida o daño de su incumplimiento con esta obligación de seguridad y debido cuidado.
4. El consumidor o usuario es responsable exclusivo de toda acción y/u omisión que ocurra desde su cuenta, incluso, cuando cualesquiera de estas acciones sean realizadas en parte o en todo por terceros autorizados o no que hayan utilizado su cuenta.
5. El consumidor o usuario es responsable de la protección de sus datos, equipos, software y hardware.
6. Debe proporcionar su nombre legal completo y veraz, una dirección válida de correo electrónico y cualquier otra información requerida actualizada con el fin de completar el proceso de registro. Usted será el único responsable por los daños que se lleguen a causar por la información incorrecta, falsa, o desactualizada que proporcione.
7. En caso de olvidar parte o toda la combinación de sus claves de acceso por favor recupere su información a través de LegalBananas® o comuníquese con nosotros.

8. SLB no se hace responsable por ningún daño, perjuicio o reclamación por parte de terceros o el mismo usuario que se genere por el mal uso de las claves de acceso y usuario.
9. El consumidor o usuario reconoce en particular que tiene toda la responsabilidad por la elección, uso, interpretación y personalización del documento creado y/o firmado utilizando LegalBananas®.
10. El consumidor o usuario entiende y acepta que LegalBananas® no proporciona asesoramiento legal, no es una firma, oficina, o bufete de abogados y, por lo tanto, el uso de LegalBananas® no puede asimilarse o entenderse ni reemplazar una consulta legal o jurídica con un abogado.

6. SUSCRIPCIÓN

Los usuarios tienen la posibilidad de acceder a LegalBananas® mediante una suscripción, con el fin de beneficiarse de forma ilimitada al acceso de plantillas de propiedad de SLB durante la duración del contrato de suscripción, así como de tarifas preferenciales en el servicio de firmas digitales, creación de plantillas y asesorías legales con los abogados de SLB.

La suscripción se habilita creando una cuenta de usuario y completando un formulario de suscripción en el que el usuario puede elegir el plan que más le convenga y un método de pago válido.

La suscripción a LegalBananas® se renueva automáticamente antes de finalizar cada periodo contratado. El usuario puede beneficiarse de un periodo de prueba gratuito si LegalBananas® lo ofrece. Al final del periodo de prueba, se carga al usuario el valor contratado inicialmente. Los precios pueden cambiar en cualquier momento para lo cual LegalBananas® informará al usuario dichos cambios y el usuario podrá cancelar su suscripción en cualquier momento. Durante el periodo de prueba el usuario puede cancelar su suscripción sin ningún cargo en su contra; en caso de querer adquirir nuevamente una suscripción el usuario podrá hacerlo pero no tendrá derecho a ningún periodo de prueba.

Si el usuario desea dar por terminada su suscripción antes de la fecha de renovación, podrá continuar beneficiándose del acceso a los servicios ofrecidos por LegalBananas® hasta el final del periodo de facturación. SLB no reconocerá ni otorgará ningún reembolso por los periodos de uso parcial de los productos ofrecidos por LegalBananas® a menos que sea SLB quien decida dar por terminado el contrato de suscripción unilateralmente antes de la fecha de expiración o vencimiento de un periodo de suscripción ya pagado. El usuario podrá reactivar su cuenta en cualquier momento luego de presentarse cualquier tipo de terminación mencionada en la presente disposición.

7. PRECIOS

Los usuarios podrán adquirir sus documentos y firmas de la siguiente manera:

7.1. Compra de documentos y firmas individualmente:

LegalBananas® permite acceder a los usuarios a un catálogo de plantillas que permitirán crear distintos tipos de documentos los cuales podrán firmar o no de manera electrónica.

Los precios e impuestos correspondientes con la venta de cada uno de estos productos (plantillas y firmas) estarán especificados en LegalBananas®.

SLB se reserva el derecho a modificar sus precios en cualquier momento publicándolos en LegalBananas®.

Solo se aplicarán los precios que aparezcan publicados al momento de realizar la compra.

Los precios están indicados en pesos colombianos (COP) con todos los impuestos incluidos.

Los precios contemplan los impuestos aplicables al momento de la compra y cualquier cambio sobre este particular se reflejará automáticamente en el precio de los productos ofertados en LegalBananas®.

El monto total de la compra con impuestos incluidos, se muestran antes de la validación final de pago.

7.2. Suscripción

LegalBananas® ofrece también la opción a los usuarios de suscribirse a los planes mensuales ofertados en LegalBananas®.

La suscripción permite al usuario autorizar a SLB a realizar un débito automático mensual, de acuerdo al plan elegido por el usuario, el cual le permitirá acceder de manera ilimitada al catalogo completo ofertado por LegalBananas®, asimismo, el usuario tendrá derecho a realizar sus propias plantillas o documentos mediante un modulo exclusivo que será habilitado para este fin y a recibir tarifas preferenciales en firmas digitales y asesorías jurídicas las cuales serán prestadas por SLB previo acuerdo contractual.

El precio de los diferentes planes de suscripción está indicado en pesos colombianos (COP) incluidos impuestos. El precio de los planes de suscripción será el vigente al momento de la suscripción inicial del usuario. LegalBananas® se reserva el derecho de modificar los planes de suscripción y precios, previa notificación al usuario.

Cuando el usuario elige algún plan de suscripción, puede beneficiarse de un periodo de prueba gratuito si LegalBananas® decide ofrecerlo. AL final de este periodo de prueba, se le empezará a facturar al usuario el valor correspondiente al plan elegido inicialmente, a menos que el usuario decida cancelar su suscripción antes de finalizar el periodo de prueba gratuito.

8. PAGO

8.1 Compra de documentos y firmas digitales individuales:

Cuando el usuario elija adquirir su documento y firma digital por unidad, el usuario podrá realizar el pago de su compra en el momento final de su pedido.

Al recibir la validación de la compra y el pago por parte del usuario, este recibirá una factura por vía electrónica a la dirección de correo electrónico que haya especificado en la pasarela de pagos.

8.2 Suscripción:

Cuando el usuario elije suscribirse, el usuario aporta su información bancaria mediante tarjeta de crédito para que se cargue en cada periodo de suscripción correspondiente al plan elegido previamente. Las tarifas de suscripción para los servicios de LegalBananas® se facturarán mensualmente de acuerdo con la fecha de inicio del primer periodo de suscripción. Sin embargo, el calendario de facturación puede estar sujeto a cambios. Si el usuario ya está suscrito en el momento de algún cambio en los planes de suscripción, se le informará del cambio del plan al menos un (1) mes antes del cambio y podrá cancelar su suscripción en cualquier momento.

Si el pago falla o declina debido al vencimiento de la tarjeta de crédito, fondos insuficientes o cualquier otro concepto, LegalBananas® se reserva el derecho de suspender el acceso del usuario a LegalBananas® hasta obtener un método de pago válido.

8.3 El usuario garantiza a LegalBananas® que tiene las autorizaciones necesarias para usar el método de pago que elija, y reconoce que la transmisión a SLB de su información bancaria constituye una prueba de su capacidad y consentimiento para la compra de las sumas adeudas con SLB por la prestación de los servicios ofertados mediante LegalBananas®.

LegalBananas® no guarda los detalles e información de las tarjetas de crédito de los usuarios, solo guarda la prueba de la transacción que se realiza y archiva.

En caso de que se niegue a autorizar el pago con tarjeta de crédito o en caso de impago, LegalBananas® se reserva el derecho de suspender o cancelar el pedido y su entrega.

LegalBananas® también se reserva el derecho de rechazar un pedido de un usuario que no haya pago total o parcialmente un pedido anterior o con quien esté pendiente alguna disputa o que por razones de fraude o suplantación utilice métodos de pago o tarjetas de crédito fraudulentas.

6. CANCELACIÓN Y/O SUSPENSIÓN DE LA CUENTA

SLB se reserva el derecho y discreción, en todo momento a:

- Negarse a abrir una Cuenta y/o cerrar y/o suspender una cuenta ya existente sin previo aviso o explicaciones al respecto.
- Suspender y/o cancelar la cuenta de un usuario si considera que existen razones fundadas para pensar que una Cuenta se utiliza, se ha utilizado o puede ser utilizada para propósitos ilegales, fraudulentos, deshonestos o que afecten en parte o en todo algún bien jurídico tutelado o que viole alguna disposición de estos T&C.

7. SOPORTE Y RESPALDO

LegalBananas® cuenta con uno de los mayores proveedores de Hosting en la nube líderes mundiales en plataformas de virtualización y aprovisionamiento de servidores en *Colocation* en múltiples sistemas operativos, quien a su vez ha decidido desarrollar soluciones de alta disponibilidad en la nube para aplicaciones web, brindando respaldo, seguridad, privacidad y confianza para los usuarios de dicho servicio.

Priorizamos la seguridad y privacidad en cada paso, desde el desarrollo de código hasta la respuesta a incidentes, compilando código de software seguro, siguiendo estándares internacionales; este proceso de desarrollo obligatorio para toda la compañía incorpora requisitos de seguridad en todo el ciclo de vida de nuestro software, desde su planificación hasta su implementación.

SLB garantiza que durante la operación de LegalBananas® y/o su sitio web www.legalbananas.co:

- Administrar y gestionar el soporte lógico, operativo y de programación para el acceso a las cuentas de registro de usuarios.
- Permitir el acceso a las distintas herramientas de LegalBananas® dependiendo del tipo de servicio que haya elegido cada usuario.
- Mantener la efectiva operación de LegalBananas®.
- Prestar soporte y asistencia a los usuarios sobre el uso de las utilidades dispuestas en LegalBananas®.

Disponibilidad de Servicio

La disponibilidad de los servicios de LegalBananas® se encuentra respaldada por la confianza y el desarrollo de la tecnología de uno de los mayores líderes mundiales de *datacenters*, quien a su vez garantiza que los servicios contratados estarán disponibles en cualquiera de sus *datacenter* ubicados en distintas partes del mundo.

Es de total responsabilidad por parte del equipo técnico de LegalBananas®, asegurar que desde el punto de vista de desarrollo e infraestructura se complemente y asegure el buen funcionamiento para el acceso y experiencia de todos los usuarios manteniendo indicadores de disponibilidad de servicio al máximo.

8. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

El registro en LegalBananas® requiere la captura de algunos datos personales como nombres, apellidos, número de celular, correo electrónico, número de identificación. Es obligación del titular de datos personales garantizar la calidad de sus datos (exacta, veraz, completa, actualizada) en caso de algún cambio o modificación deberá ser repostada o actualizada por el Titular.

LegalBananas® solo accederá a sus datos personales con previa autorización o por medio de la conducta inequívoca que como consumidor o usuario realice. De la misma manera, los datos personales que LegalBananas® almacene a través de sus diferentes canales transaccionales, serán usados para la operación propia y funciones necesarias de la herramienta y para mejorar la experiencia de los consumidores o usuarios. Asimismo, LegalBananas® podrá utilizar sus datos personales para ofrecer y/o informar, acerca de otros productos y/o servicios prestados por LegalBananas® o SLB. El consumidor o usuario acepta acoger la Política de Tratamiento de Datos Personales elaborada y adoptada por SLB., para LegalBananas®, con arreglo a lo dispuesto en Ley 1581 del 17 de octubre de 2012, el Decreto Reglamentario 1377 del 27 de junio de 2013 y el Decreto Reglamentario 886 de 2014 y las demás normas concordantes y complementarias de la República de Colombia así como de las demás normas internacionales aplicables.

LegalBananas® recolectará, almacenará, recopilará, procesará y podrá compartir los datos personales del usuario para las siguientes finalidades:

1. Motivos legales o normativos;
2. Motivos de autenticación y/o autenticación;
3. Motivos de aplicar beneficios legales o establecidos por LegalBananas®;
4. Comunicaciones informativas y comerciales de LegalBananas® y con el fin de
5. Poner en práctica procesos de *machine learning*. LegalBananas® se abstendrá de divulgar datos personales del usuario a personas jurídicas o naturales por distintos motivos a los anteriores o cuando así lo ordenen las disposiciones legales aplicables a LegalBananas®.

LegalBananas® garantiza el cumplimiento de las leyes y normas sobre Protección de Datos vigentes en Colombia. De esta manera los datos personales del usuario, en todo momento se tratan sujetos a los derechos fundamentales y demás derechos conexos del usuario de manera justa y legítima; se obtendrán exclusivamente para propósitos específicos, legítimos, adecuados, pertinentes y proporcionados; se almacenarán de manera segura y se garantizará el acceso y circulación solo a personas naturales o jurídicas debidamente autorizadas; su almacenamiento será por el tiempo necesario para poder garantizar la finalidad para la cual fueron solicitados. LegalBananas® podrá ceder los datos personales sin previa autorización del titular cuando sean requeridos por alguna autoridad competente y/o en cumplimiento de leyes o normas vigentes que regulen esta materia en Colombia.

El usuario tiene el derecho absoluto y en cualquier momento de conocer, actualizar, rectificar sus datos personales y de manera limitada los de suprimir y revocar la autorización frente al tratamiento de sus datos personales escribiendo a info@legalbit.co.

9. COOKIES, ROBOTS, ETIQUETAS Y OTROS IDENTIFICADORES

Con la aceptación de estos T&C y por el propio hecho de utilizar LegalBananas®, el usuario acepta el uso de cookies para analizar el tráfico del Sitio/App con el objeto de realizar mejoras oportunas.

10. PROPIEDAD INTELECTUAL

1. Toda la información consignada en LegalBananas®, incluyendo su software, hardware, código y diseño, es de propiedad de SLB; está prohibida su reproducción, difusión, comercialización, distribución total o parcial o cualquier otra conducta que atente contra algún derecho directo o conexo de propiedad intelectual. Como consecuencia de lo anterior, ninguna persona natural o jurídica, pública o privada, está autorizada para usar o explotar código, marcas, signos distintivos o nombres similares dentro del territorio colombiano ni fuera de él, en relación con productos o servicios iguales o similares que sean de propiedad de SLB.
2. LegalBananas® no preselecciona el contenido tratado en los *chats*, pero se reserva el derecho (pero no la obligación) a su discreción, de rechazar o eliminar cualquier contenido que está disponible a través de los servicios ofrecidos por LegalBananas® cuando este atente contra derechos o libertades propias o de terceros.
3. En caso de que usted encuentre en LegalBananas® contenido que considere violatorio de sus derechos o cualquier derecho de terceros, le solicitamos ingresar en la opción info@legalbit.co y reportar el contenido generador de este hecho.

4. En caso de que la información enviada en su comunicación o petición sea incorrecta, SLB no asume ningún tipo de responsabilidad por las consecuencias que esta pueda generar. En consecuencia, usted al enviar su petición asume los daños y perjuicios que pueda ocasionar a terceros de buena fe.
5. SLB concede a sus consumidores o usuarios una licencia intransferible, revocable y sin exclusividad, para acceder, utilizar y gozar de los servicios que proporciona LegalBananas®. Esta licencia incluye el uso del software, sus actualizaciones y reemplazos. El consumidor o usuario utilizará LegalBananas® de conformidad con las instrucciones impartidas por SLB – LegalBananas® y se abstendrá de beneficiar con esta licencia a terceros no autorizados por SLB.
6. El consumidor o usuario se abstendrá de reproducir o intervenir el software de LegalBananas® a fin de crear códigos fuente u objeto derivados del mismo, o para cualquier otro propósito. LegalBananas® se exime de cualquier tipo de responsabilidad que sea cometida en contra de los presentes T&C.
7. SLB será propietario de todos los derechos, títulos e intereses, incluyendo los derechos de propiedad intelectual, en y para la tecnología LegalBananas®, su diseño de interfaz visual, apariencia, contenido y cualquier sugerencia, idea, solicitudes de mejora, comentarios, recomendaciones o cualquier otra información proporcionada por usted o cualquier otra parte en relación con los servicios prestados por LegalBananas®. Los presentes T&C no contemplan una venta y no le otorga ningún derecho de propiedad de o relacionado con el servicio, la tecnología de LegalBananas®, o de los derechos de propiedad intelectual. El nombre de LegalBananas®, el logotipo y los nombres de productos asociados con el Servicio son marcas comerciales de SLB o sus empresas asociadas, y no se concede ningún derecho o licencia para usarlos.

11. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

SLB - LegalBananas® no se hace responsable por:

1. Las caídas del servicio virtual o en línea y la falla en el suministro del servicio, quedando exonerada por cualquier tipo de daños y perjuicios causados debido a la no disponibilidad y/o interrupción del servicio ocasionados por fallas o no disponibilidad de las redes y servicios de telecomunicaciones utilizados para soportar la herramienta LegalBananas®, y que sean ajenos a su voluntad.
2. Falla de compatibilidad de LegalBananas® con cualquier hardware o software.
3. Los daños y perjuicios causados por virus informáticos, troyanos, códigos maliciosos, bugs/bugfixing y problemas de seguridad o cualesquiera otros sistemas físicos o lógicos a los sistemas de los usuarios.
4. Errores mecanográficos y/o tipográficos que aparezcan en el contenido de manera involuntaria.
5. Por la información suministrada durante los procesos que ocasione daños o perjuicios a terceros o se suplante la identidad de un tercero.
6. Toda declaración y garantía, expresa, implícita o estatutaria, no expresamente establecida en estos T&C, incluidas las garantías implícitas de comerciabilidad, idoneidad para cualquier fin particular y no violación.
7. SLB no hace declaración ni presta garantía alguna relativa a la fiabilidad, puntualidad, calidad, idoneidad o disponibilidad de los servicios o cualquiera de los materiales separados o recolectados a través de LegalBananas®, o que los servicios no serán interrumpidos o estarán libres de errores.

8. La calidad, idoneidad, seguridad, responsabilidad, cumplimiento o habilidad de terceros o usuarios de LegalBananas®.
9. El usuario acuerda y acepta que todo riesgo o daño, directo o derivado que sea causado por el uso de LegalBananas® será exclusivamente atribuible a sí mismo, en la máxima medida por la ley permitida.
10. Ocurrencia de daños directos o indirectos, materiales o inmateriales, predecibles o impredecibles como resultado de dificultades en el uso de LegalBananas® o sus productos o de un error por parte del usuario al usar LegalBananas®.
11. Como usuario acuerda y acepta mantener indemnes y responder frente a LegalBananas® y/o SLB y sus socios, consejeros, directores, empleados y agentes por cualquier reclamación, demanda, pérdida, responsabilidad y gasto (incluidos honorarios de abogados) que se deriven de: la utilización de LegalBananas® y los servicios o bienes que se puedan obtener por el uso de la misma; su incumplimiento o violación de cualquiera de las disposiciones contenidas en estos T&C; el uso por parte de LegalBananas® de su contenido como usuario; o la infracción de los derechos de cualquier tercero, incluidos terceros proveedores.
12. Falta de confiabilidad seguridad de la información contenida o que circule en Internet.
13. Para todos los efectos se entenderá que las obligaciones de LegalBananas® en la prestación de sus servicios son de medio y no de resultado.

12. PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS (PQRS)

Al momento de ingresar y utilizar los servicios ofrecidos por LegalBananas®, el usuario declara que entiende y acepta lo indicado por LegalBananas® en torno a la atención de peticiones, quejas, reclamos y sugerencias (PQRS), conforme a la información dispuesta en estos T&C.

13. NORMATIVA APLICABLE E INTERPRETACIÓN

Para todos los casos en que se llegare a presentar cualquier cuestión litigiosa o controversia relacionada con el uso de LegalBananas®, y siempre que la legislación colombiana lo permita, estos se sujetaran a los juzgados y tribunales nacionales e internacionales, a las leyes de la República de Colombia vigentes para cada caso en concreto, a los estándares internacionales, a las leyes modelo, tratados, pactos, convenios o cualquier otro instrumento jurídico internacional que regule o pudiera regular las relaciones contractuales y extracontractuales que se deriven de estos Términos y Condiciones, como pudieran ser entre otros (Ley Modelo de Comercio Electrónico, Ley Modelo de Firmas Electrónicas, Decisión Andina 351 de 1993, Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos y normas internacionales en materia de Protección de Datos Personales o Privacidad). Así mismo, LegalBananas® tendrá en cuenta todas las recomendaciones emitidas por organismos internacionales que permitan proteger en todo momento los derechos de los consumidores o usuarios frente al uso de LegalBananas®.

Cualquier disputa, conflicto, reclamación o controversia, del tipo que sea, que resulte de los presentes T&C o que se relacione en parte o en todo con ellos, incluyendo las relativas a su validez, interpretación y exigibilidad (cualquier "Disputa"), deberá someterse al arbitraje en virtud del Reglamento de Arbitraje de la Cámara de Comercio Internacional (Reglamento de Arbitraje de la CCI). La disputa será resuelta por un (1) arbitro nombrado a tal fin en virtud del Reglamento de la CCI. El lugar tanto para la mediación como para el arbitraje será en Delaware, Estados Unidos. El idioma de arbitraje será el inglés, a no ser que algunas de las partes no

hablen este idioma, en ese caso la mediación y/o el arbitraje se llevarán a cabo en inglés y la lengua materna de la parte que no hable el idioma inglés.

Si cualquier sección o parte de estos T&C no se pueden aplicar o resulta inválida, en su totalidad o parte, bajo las normas colombianas, o sea sentenciada como tal por decisión judicial o administrativa, dicha parte será interpretada de conformidad con las normas aplicables y su falta de aplicabilidad o invalidez no hará que estos T&C en general y las disposiciones remanentes o partes de ellos sean inaplicables o inválidas o ineficaces en su totalidad. En tal evento, las disposiciones serán ajustadas e interpretadas de tal forma que se logren de forma justa los objetivos de tales disposiciones no aplicables o inválidas, dentro de los límites de las normas colombianas aplicables al caso en concreto.

14. CONFIDENCIALIDAD

Tanto LegalBananas® como el usuario se obligan a no revelar a terceras personas la información confidencial que conozcan de la otra y, en consecuencia, se obligan a mantenerla de manera confidencial y reservada, y a protegerla para evitar su divulgación, ejerciendo el mismo grado de control que utilizaría para proteger la información confidencial de su propiedad, pero en ningún caso menos que el cuidado razonable para mantener la confidencialidad.

Gracias por leer, entender y aceptar los T&C de LegalBananas®

Fecha de publicación: 1 de junio de 2020

Última actualización: 1 de junio de 2020

**Security Legal BiT SAS – LegalBananas®
2020**